



Universität Karlsruhe (TH)
Forschungsuniversität - gegründet 1825

Institut für Straßen- und
Eisenbahnwesen

ISE

Karlsruher Erfahrungsaustausch Straßenbetrieb

22.01.2008

Effizienzsteigernde Maßnahmen zur Optimierung des Betriebsdienstes

Univ.-Prof. Dr.-Ing. Dr.h.c. Ralf Roos

Dipl.-Ing. Katharina Metzker



Geänderte Randbedingungen

- angespannte Haushaltssituation
- Veränderungen in den Verwaltungsstrukturen
- Abbau von technisch qualifiziertem Fachpersonal
- neue Herausforderungen an die Organisation des Straßenbetriebsdienstes



Wandel im Verständnis erforderlich

- keine Durchführung von Tätigkeiten nach vorgegebenem, starrem Schema / Turnus
- Hinterfragen von Effektivität und Effizienz der Leistungserbringung
- Hinterfragen des erzielten Ergebnisses vor dem Hintergrund der Anforderungen
- Differenzierte Arbeitsplanung unter Einbeziehung flexibler Arbeitszeiten
- Kundenorientierung



Erwartungen an private Unternehmen

- Innovationen in Technik und Organisation
- gleich bleibende Qualität zu geringeren Kosten
- Steuerbarkeit von Ressourcen
- Zielorientierung bei Aufgabenverteilung
- Transparente Gegenüberstellung von Aufwand und Ergebnis



Kosten- / Leistungswerte verschiedener Fahrzeug-Geräte-Kombinationen





Kosten- / Leistungswerte verschiedener Geräte und Geräte-Kombinationen



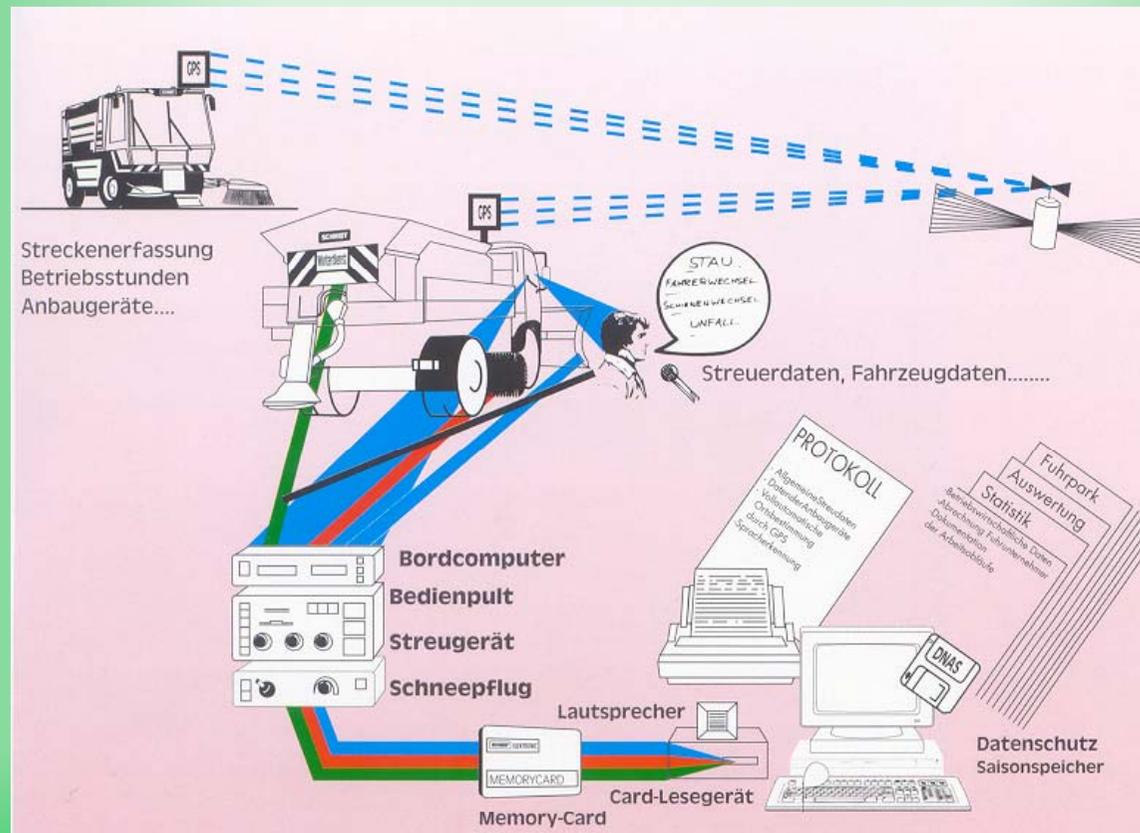


Technische Ausstattung verbessern





Automatische Streu- und Wegdatenerfassung





Kosteneinsparung durch Ein-Mann-Bedienung in der Grasmahd



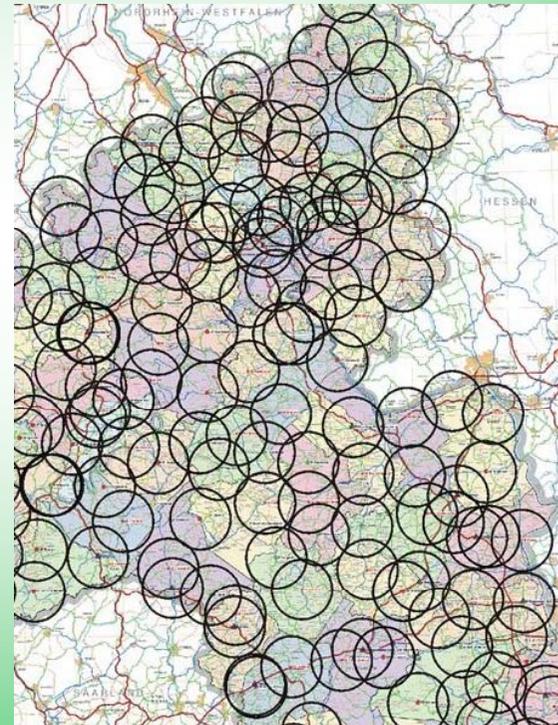


Vermeidung von Übererfüllung der Anforderungen





Reduktion von Winterdienst-Stützpunkten



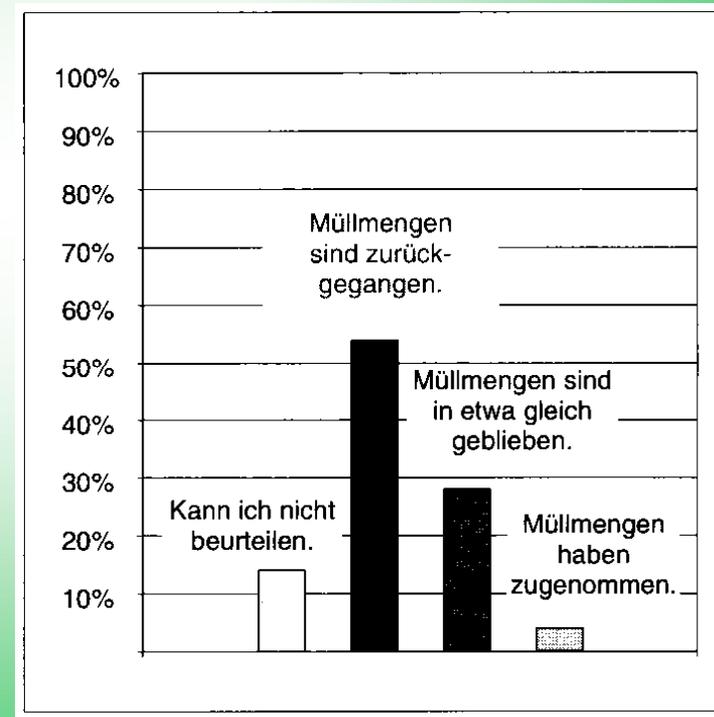


Regelmäßige Schulung des Betriebsdienstpersonals





Entfernen von Abfallbehältern an Park- und Rastanlagen





-
- Benchmarking mit Erfahrungsaustausch möglich, erforderlich und effizienzsteigernd
 - Nutzen effizienzsteigernder Maßnahmen: erfahrungsgemäß Einsparungen von 5 bis 10%
 - konsequente Umsetzung reduziert Diskussion über Privatisierung



Universität Karlsruhe (TH)
Forschungsuniversität - gegründet 1825

Institut für Straßen- und
Eisenbahnwesen

ISE

Karlsruher Erfahrungsaustausch Straßenbetrieb

22.01.2008

Effizienzsteigernde Maßnahmen zur Optimierung des Betriebsdienstes

Univ.-Prof. Dr.-Ing. Dr.h.c. Ralf Roos

Dipl.-Ing. Katharina Metzker
