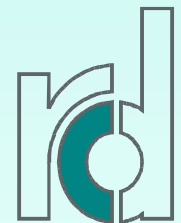


Karlsruher Erfahrungsaustausch Straßenbetrieb

Steuerung der Qualität der Leistungserbringung

Dr.-Ing. Rainer Hess

Durth Roos
Consulting GmbH



Aufgabe der Straßenunterhaltung

- Aufgabe der Straßenunterhaltung
- Definition der (Ergebnis-) Qualität
- Mögliche Umsetzungswege

Aufgabe der Straßenunterhaltung

Gesetzliche Grundlage der Verkehrsicherungspflicht

- GG Artikel 34 (Staatshaftung)
- BGB § 823 (Schadensersatzpflicht) oder
BGB § 839 (Haftung bei Amtspflichtverletzung)
- „Die Träger der Straßenbaulast haben dafür einzustehen, daß ihre Bauten allen Anforderungen der Sicherheit und der Ordnung genügen, ...“ (z.B. FStrG § 4)

Aufgabe der Straßenunterhaltung

Gesetzliche Grundlage der Verkehrsicherungspflicht

- GG Artikel 34 (Staatshaftung)

- BGB
BGB

- „Die ... en,
daß i ... nd
der Ordnung genügen, ...“ (z.B. FStrG § 4)

**... Notwendigkeit der
Straßenunterhaltung ...**

Aufgabe der Straßenunterhaltung

Erhaltung	Betriebliche Unterhaltung (Kontrolle und Wartung)		z.B. Grünpflege, Reinigung
	Bauliche Erhaltung	Bauliche Unterhaltung (Instandhaltung)	z.B. akute Kleinstreparaturen
		Instandsetzung	z.B. Fräsen
		Erneuerung	z.B. Deckschichterneuerung
Um- und Ausbau, Erweiterung			Bauliche Veränderung z.B. Querschnittsänderung
Neubau			Neubau von Verkehrsflächen

Aufgabe der Straßenunterhaltung

Kundenorientierte Ziele:

- (Verkehrs-) Sicherheit
Gewährleisten der Verkehrssicherheit für Verkehrsteilnehmer und Anlieger
- Benutzbarkeit und Funktionsfähigkeit
Gewährleisten der Verfügbarkeit für den bestimmungsgemäßen Gebrauch durch Verkehrsteilnehmer
- Schutz der Substanz
Schutz des eingesetzten Vermögens der Baulastträger bzw. Bürger

Aufgabe der Straßenunterhaltung

(Verkehrs-) Sicherheit:

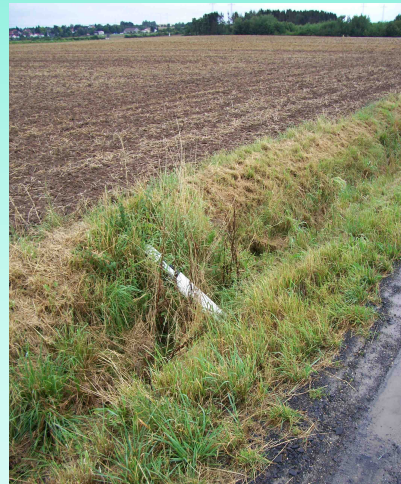
- Lichtraumprofil,
- Sichtbarkeit und Sichtfelder
- Straßen- und Anlagenzustand



Aufgabe der Straßenunterhaltung

Benutzbarkeit bzw. Funktionsfähigkeit

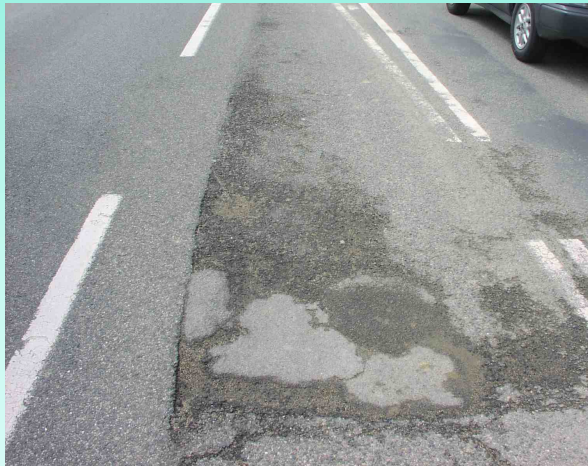
- Nutzbarkeit von Verkehrs- und Nebenanlagen,
- Straßenausstattung und Entwässerung



Aufgabe der Straßenunterhaltung

Schutz der Substanz:

- Regelmäßige Unterhaltung zur Vermeidung von wachsenden Schäden
- Sicherung von Schäden z.B. Erosion



Definition der (Ergebnis-) Qualität

- Aufgabe der Straßenunterhaltung
- Definition der (Ergebnis-) Qualität
- Mögliche Umsetzungswege

Definition der (Ergebnis-) Qualität

Qualität

Begriff

Lateinische

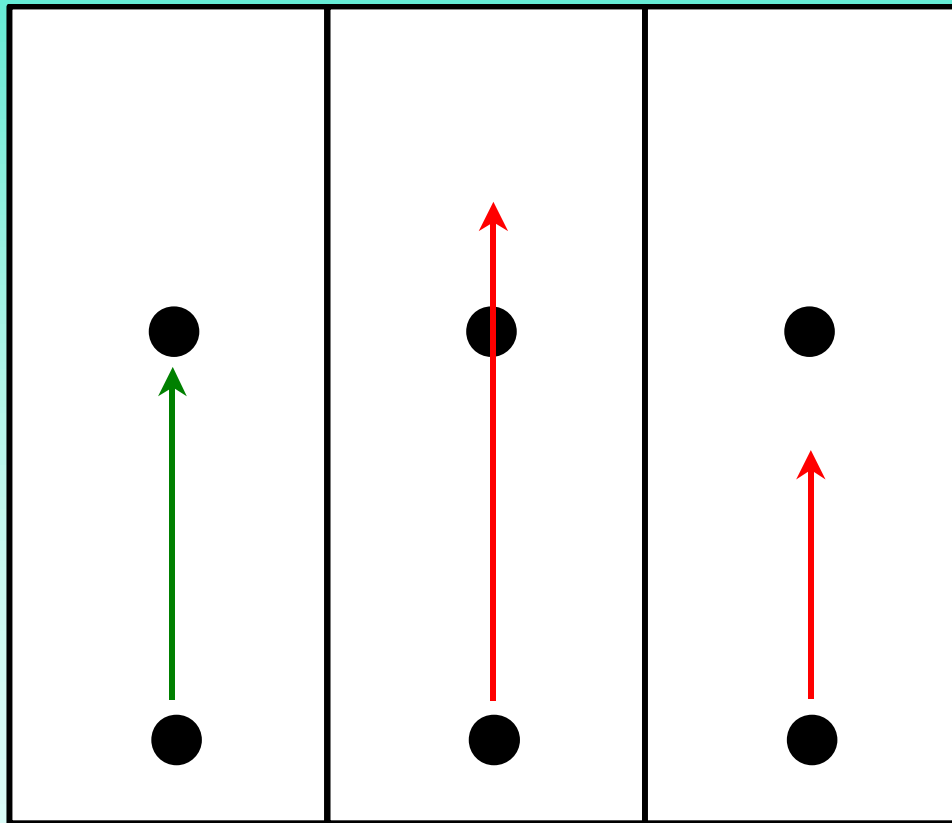
Herkunft: *qualitas*
(„Eigenschaft“, „Beschaffenheit“, „Zustand“)

Synonyme: Beschaffenheit, NICHT hochwertig

Definition: Grad, in dem Anforderungen erfüllt werden

Definition der (Ergebnis-) Qualität

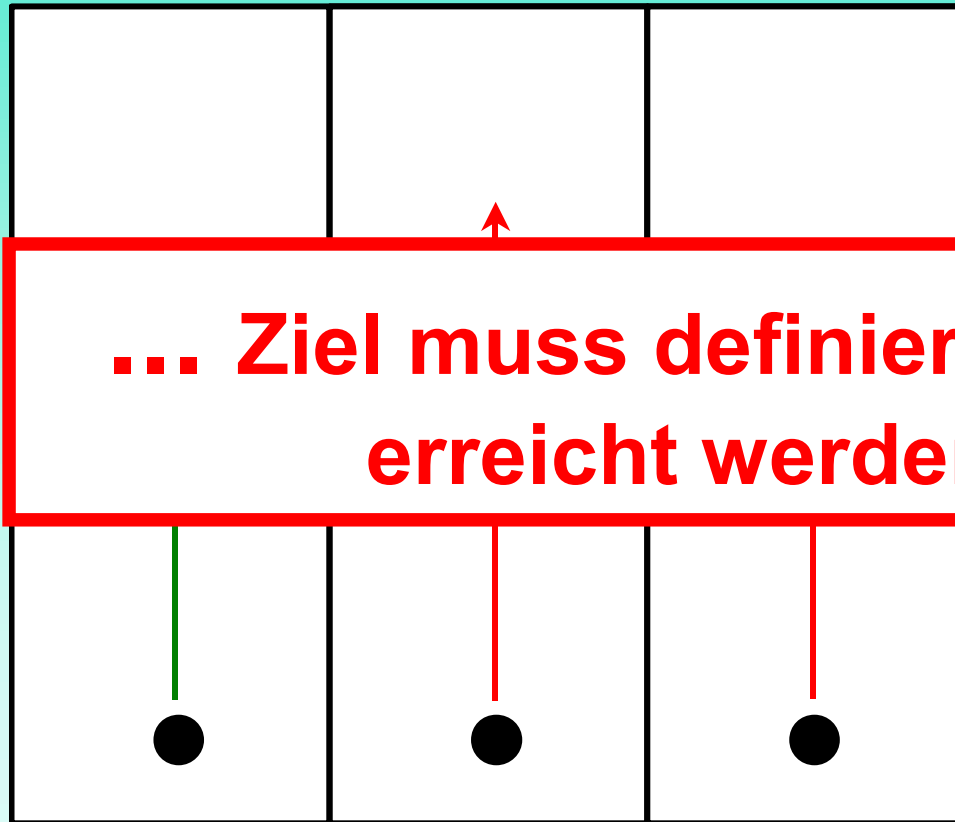
Zielerreichung (Effektivität)



- Nicht zu viel, nicht „übers Ziel hinausschießen“!
- Nicht zu wenig, mangelhafter Zustand!

Definition der (Ergebnis-) Qualität

Zielerreichung (Effektivität)



- Nicht zu viel,

mangelhafter
Zustand!

Definition der (Ergebnis-) Qualität

Ergebnisorientierung (statt Leistungsorientierung):

- Objektbezug (Fahrbahn, Ausstattung etc.)
- Aufrechterhalten eines definierten Zustandes
- Planung von Tätigkeiten ist Sache der Disposition

Definition der (Ergebnis-) Qualität

Ergebnisorientierung (statt Leistungsorientierung):

- Objektbezug (Fahrbahn, Ausstattung etc.)
- Aufrechterhalten eines definierten Zustandes

**... Weiterentwicklung des
Leistungsheftes für die
betriebliche Straßenunterhaltung ...**

Definition der (Ergebnis-) Qualität

Beispiel

Leistung 2.01: Bankette an Fahrbahnen mähen

- Beschreibung der Leistung
- Anforderung Häufigkeit
- Relevantes Objekt ist das Bankett
- Kriterium ist die Bewuchshöhe
- Sichtbarkeit oder Sichtfeld beeinträchtigt (z.B. Höhe)



Definition der (Ergebnis-) Qualität

Beispiel

Leistung 3.04: Schutzplanken instand halten

- Beschreibung der Leistung
- Anforderung nach Bedarf
- Relevante Objektgruppe ist die Ausstattung
- Kriterium ist die Funktionsfähigkeit
- Beeinträchtigung infolge von Beschädigung durch Unfall oder Korrosion



Definition der (Ergebnis-) Qualität

Beurteilung:

- Funktionsfähigkeit beeinträchtigt
- Stehendes Wasser zu erwarten

2.05: Entwässerungsgräben mähen

4.09: Straßenabläufe reinigen

und weitere ...



Definition der (Ergebnis-) Qualität

Beurteilung:

- Funktionsfähigkeit beeinträchtigt
- Stehe

**... Wechsel der
Blickrichtung ...**

2.05: Er

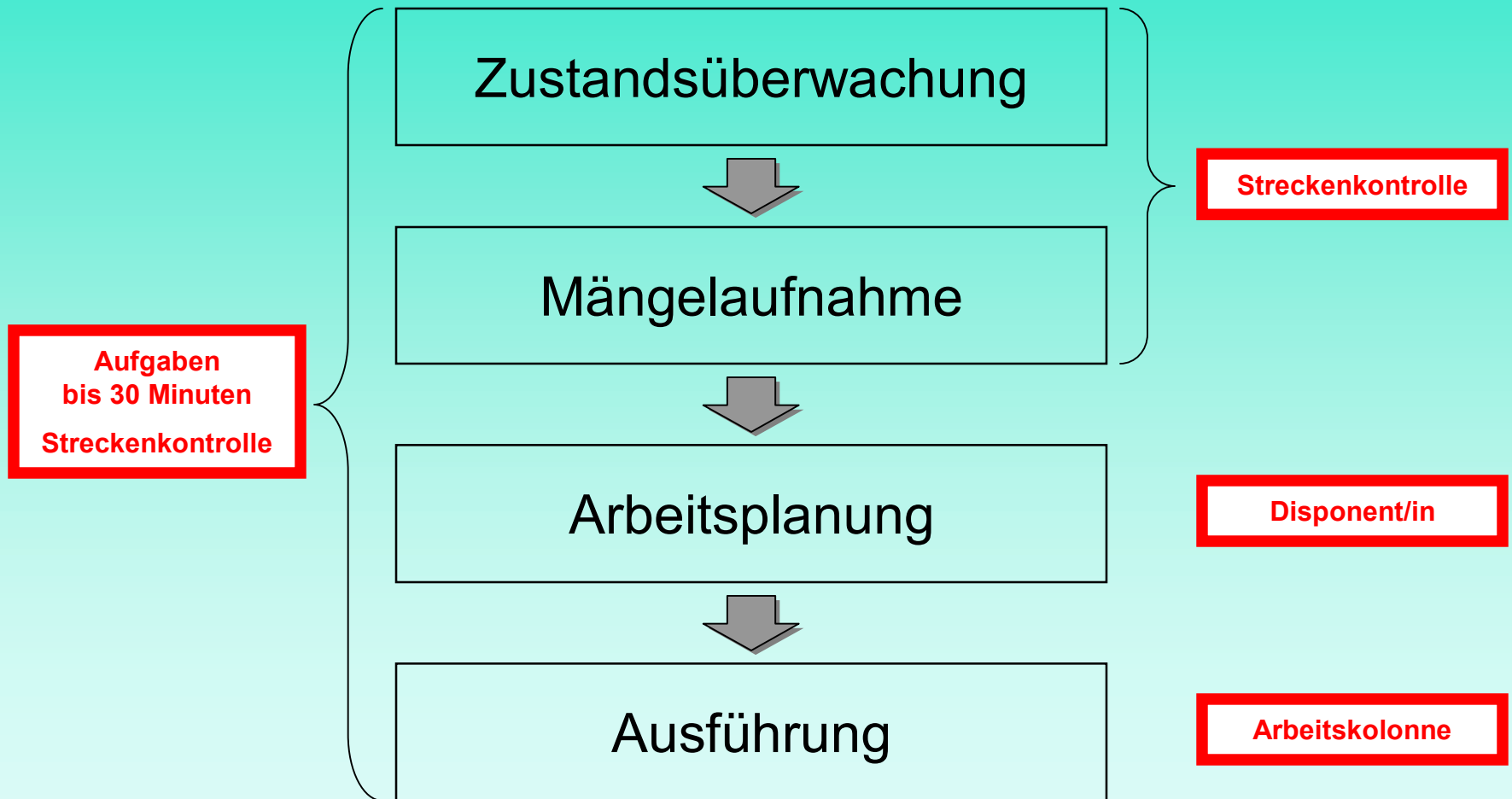
4.09: Straßenabläufe reinigen

und weitere ...

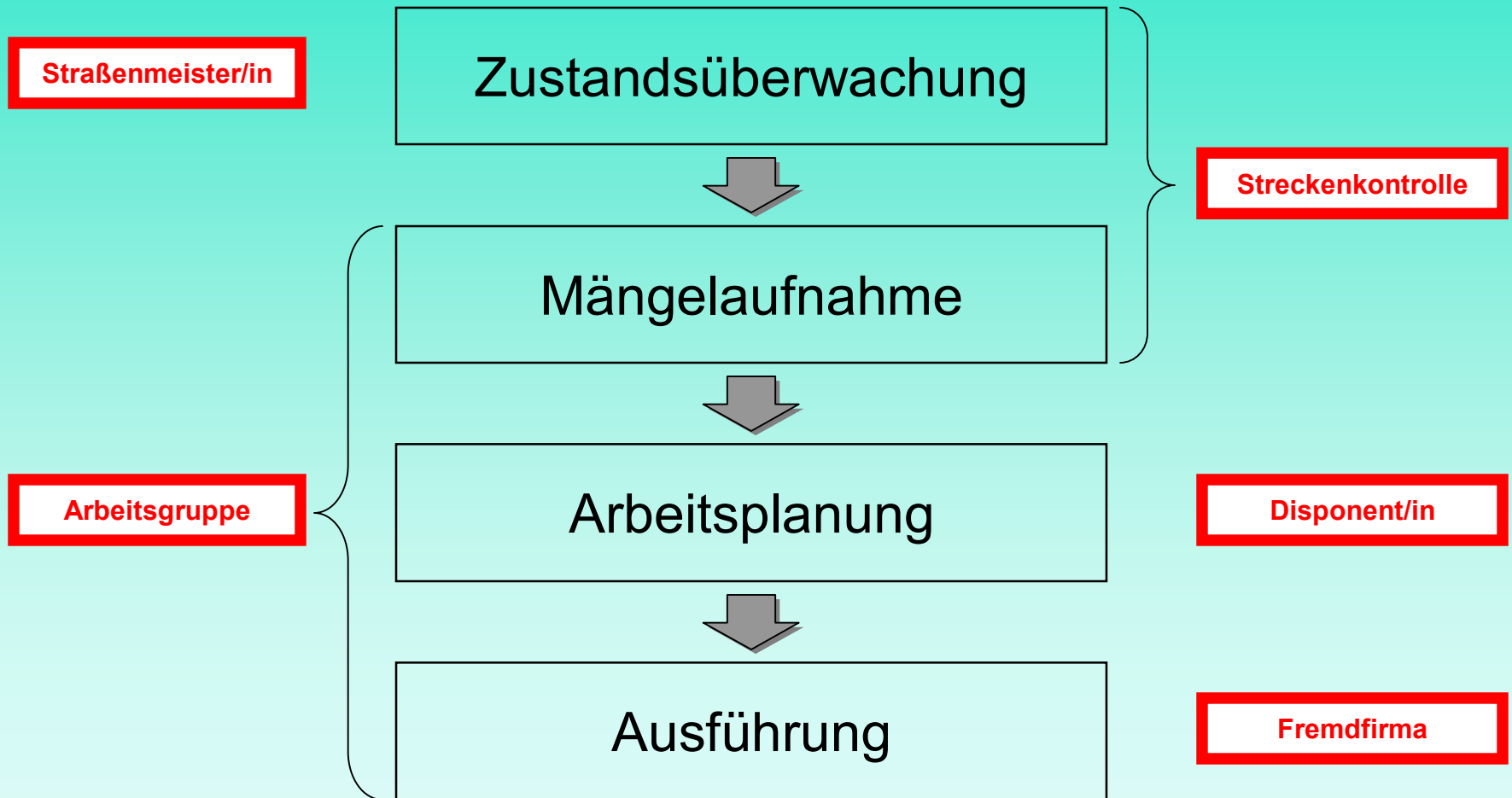
Mögliche Umsetzungswege

- Aufgabe der Straßenunterhaltung
- Definition der (Ergebnis-) Qualität
- Mögliche Umsetzungswege

Mögliche Umsetzungswege



Mögliche Umsetzungswege



Mögliche Umsetzungswege

Erster Schritt:

- Ergebnisorientierte Überwachung
- Formale Trennung der Dokumentation

Zweiter Schritt:

- Skalierte Zustandsmeldung für

ständige Verbesserung der Turnusplanung
kurzfristige Ergänzungen in der Disposition

Mögliche Umsetzungswege

Straße:	<input type="text"/>	Ortsbezeichnung:	<input type="text"/>	
Station:	<input type="text"/>	NK-Abschnitt: von	<input type="text"/> bis <input type="text"/>	
rechts/links:	<input type="text"/>	Fotos:	€ <input type="text"/>	
Fahrbahn, bef.Fläche	Leistungsposition	überfällig	dringend	demnächst
	<input type="text"/>	€	€	€
	<input type="text"/>	€	€	€
	<input type="text"/>	€	€	€
Bankett	Leistungsposition	überfällig	dringend	demnächst
	<input type="text"/>	€	€	€
	<input type="text"/>	€	€	€
Lichtraumprofil/Sichtfelder	Leistungsposition	überfällig	dringend	demnächst
	<input type="text"/>	€	€	€
	<input type="text"/>	€	€	€
Ausstattung	Leistungsposition	überfällig	dringend	demnächst
	<input type="text"/>	€	€	€
	<input type="text"/>	€	€	€
Entwässerungseinrichtung	Leistungsposition	überfällig	dringend	demnächst
	<input type="text"/>	€	€	€
	<input type="text"/>	€	€	€
Sonstiges	Leistungsposition	überfällig	dringend	demnächst
	<input type="text"/>	€	€	€
	<input type="text"/>	€	€	€
	<input type="text"/>	€	€	€
	<input type="text"/>	€	€	€
Datum:	<input type="text"/>	Erfasser:	<input type="text"/>	

Ortsbezeichnung

z. B. Fahrbahn

z. B. Ausstattung

Erfassungsbogen

- Objektbezug

Mögliche Umsetzungswege

Straße:	<input type="text"/>	Ortsbezeichnung:	<input type="text"/>
Station:	<input type="text"/>	NK-Abschnitt: von	<input type="text"/> bis <input type="text"/>
rechts/links:	<input type="text"/>	Fotos:	£

Ortsbezeichnung

Fahrbahn, bef.Fläche	Leistungsposition	überfällig	dringend	demnächst
<input type="text"/>		£	£	£

Leistungsposition	überfällig	dringend	demnächst
<input type="text"/>	£	£	£

Lichtraumprofil/Sichtfelder	Leistungsposition	überfällig	dringend	demnächst
<input type="text"/>		£	£	£
<input type="text"/>		£	£	£

Skalierung

Ausstattung	Leistungsposition	überfällig	dringend	demnächst
<input type="text"/>		£	£	£
<input type="text"/>		£	£	£

z. B. Ausstattung

Entwässerungseinrichtung	Leistungsposition	überfällig	dringend	demnächst
<input type="text"/>		£	£	£
<input type="text"/>		£	£	£

Sonstiges	Leistungsposition	überfällig	dringend	demnächst
<input type="text"/>		£	£	£
<input type="text"/>		£	£	£
<input type="text"/>		£	£	£
<input type="text"/>		£	£	£

Datum: Erfasser:

Erfassungsbogen

- Objektbezug
- Skalierung

Mögliche Umsetzungswege

- Trennung von Zustandsdokumentation und Leistungsauftrag
- Beweissicherung für Recht und Politik
- Organisatorische und institutionelle Flexibilität
- Reduktion des Erfassungsaufwandes durch EDV-technische Umsetzungen