

# Pilotprojekt Privatisierung einer Straßenmeisterei - Ein Rückblick

Karlsruher Erfahrungsaustausch Straßenbetrieb  
01. Februar 2012



# Ausgangssituation

---

- 1996/97 Strukturreform - Neuzuschnitt der Meistereien
- seit 1997 Konkurrenz mit Privaten bei Kreisstraßen
- 1998 Neuordnung Werkstattwesen
- 1998 Ein-Mann-Besatzung im Winterdienst
- 1999 Bestandsdatenerhebung
- 1999 Leistungsbezogene Kosten- und Aufwandserfassung
- 2000 Fahrzeug- und Gerätekonzept
- 2001 Einführung Leistungsheft
- 2004 AG Leistungskennwerte - Ermittlung Personalbudget



## CDU Regierungsprogramm 2003 – 2008

„Soweit private Anbieter Leistungen kostengünstiger und auf gleichem oder besserem Niveau erbringen können, sind die betreffenden Aufgaben zu privatisieren.“



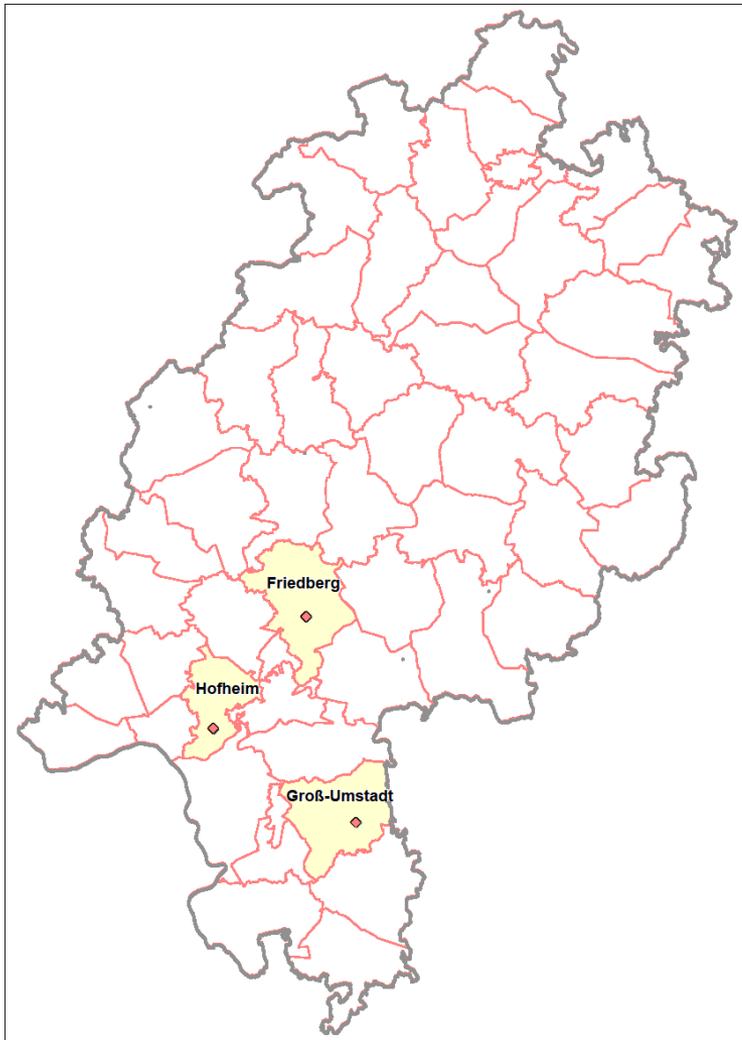
### **Kabinettsausschuss Verwaltungsreform und Verwaltungsinformatik**

- Untersuchungsbeschluss vom 29.07. 2003
- Politisches Steuerungspapier vom 26.02. 2004
- Abschlussbericht der AG Privatisierung vom November 2004:  
Budgetierung und interner Wettbewerb
- Auftrag vom 25.05. 2005: Länderumfrage und

**=> Pilotprojekt Privatisierung einer Straßenmeisterei (PPSM)**



# Eckpunkte des Pilotprojektes 1



- Vergleich von **2 verwaltungseigenen** Referenzstraßenmeistereien und **1 privatwirtschaftlich** betriebenen Pilotstraßenmeisterei
- Referenz- und Pilotmeistereien repräsentativ für Hessen



## Eckpunkte des Pilotprojektes 2

---

- Europaweites Ausschreibungs- und Vergabeverfahren ab 1/2006
- Funktionale Leistungsbeschreibung
- Pauschalpreis für 3 Jahre
- Externer Vergleich von Kosten und Qualität der Aufgabenerfüllung



- **Leistungen des Straßenbetriebsdienstes**
  - mit eigenem Personal oder
  - teils mit eigenem, teils mit Fremdpersonal oder
  - komplett vergeben
- **Eigenleistung**
  - vor allem zur Verkehrssicherheit
    - Streckenwartung/kontrolle mit Schadensbehebung / -absicherung
    - punktuelle und Kontroll-Einsätze im Winterdienst
- **Komplettvergabe**
  - vor allem bei Spezialaufgaben (z.B. Lichtsignalanlagen) und
  - personalintensiven Arbeiten (z.B. Müllsammlung)
- **Wahrnehmung von Eigentümeraufgaben** (z.B. Sondernutzungen)



Referenzmeistereien wurden im Rahmen des Pilotversuchs im Sinne eines Zielszenarios der Hessen Mobil optimiert, z.B.

- **Struktur / Ressourcen**
  - Personalstärke orientiert an Ganzjahresauslastung
  - Optimierter Fuhrpark
  - Besondere Arbeitszeitmodelle („Schichtarbeit“), z.B. für Mäharbeiten
- **Abläufe**
  - Verbesserte Arbeitsplanung und -vorbereitung
  - Klare Aufgabenabgrenzung Amt - Meister

Leistungen des Straßenbetriebsdienstes wurden ***komplett vergeben***

- überwiegend an den Auftragnehmer
- auch Streckenkontrolle und Verkehrssicherungspflicht
- auch Beseitigung von Unfallschäden
- ausgenommen bestehende Verträge für Spezialaufgaben (z.B. Wartung von Lichtsignalanlagen)



## Eigenleistung der Verwaltung

- Streckenkontrolle zur Leistungsüberwachung, vor allem hinsichtlich Verkehrssicherheit (keine Schadensbehebung)
- Vertragsabwicklung
- Wahrnehmung von Eigentümeraufgaben (z.B. Sondernutzungen)



- **Betreuungsvertrag**
  - Vertragsgrundlagen
  - Aufgaben, inkl. Verkehrssicherungspflicht
  - Abrechnung
  - Haftung
- **Ausführungsbeschreibung** (inkl. Qualitätsstandards)
  - Allgemeine Leistungsbeschreibung
  - Leistungskatalog
- **Pachtvertrag für Meistereigehöft und Stützpunkt**



## Funktionale Ausschreibung - Ausführungsbeschreibung -

---

- Grundlage Leistungsheft des Bundes (LH)
- gegliedert nach LH-Positionen und Baulastträgern Bund, Land, Kreis
- Beschreibung der Leistung
  - Zweck und Ziel
    - *Bankette mähen zum Freihalten der für sicheren Verkehrsablauf erforderliche Sichtfelder und für den Wasserabfluss*



# Funktionale Ausschreibung - Ausführungsbeschreibung -

---

- Grundlage Leistungsheft des Bundes (LH)
- gegliedert nach LH-Positionen und Baulastträgern Bund, Land, Kreis
- Beschreibung der Leistung
  - Zweck und Ziel
  - Ort der Leistung
    - *zweibahnige Bundesstraße*



## Funktionale Ausschreibung - Ausführungsbeschreibung -

---

- Grundlage Leistungsheft des Bundes (LH)
- gegliedert nach LH-Positionen und Baulastträgern Bund, Land, Kreis
- Beschreibung der Leistung
  - Zweck und Ziel
  - Ort der Leistung
  - Aufgabe, Umfang, funktionale Anforderung
    - *Bewuchs niedrig halten, Leitpfosten sichtbar, Bewuchshöhe max. ... cm*



# Funktionale Ausschreibung - Ausführungsbeschreibung -

---

- Grundlage Leistungsheft des Bundes (LH)
- gegliedert nach LH-Positionen und Baulastträgern Bund, Land, Kreis
- Beschreibung der Leistung
  - Zweck und Ziel
  - Ort der Leistung
  - Aufgabe, Umfang, funktionale Anforderung
  - Mindestumfang bzw. Häufigkeit der Ausführung
    - *z.B. mindestens 2 mal pro Jahr*



# Funktionale Ausschreibung - Ausführungsbeschreibung -

---

- Grundlage Leistungsheft des Bundes (LH)
- gegliedert nach LH-Positionen und Baulastträgern Bund, Land, Kreis
- Beschreibung der Leistung
  - Zweck und Ziel
  - Ort der Leistung
  - Aufgabe, Umfang, funktionale Anforderung
  - Mindestumfang bzw. Häufigkeit der Ausführung
  - Abstimmungsbedarf, Besonderheiten und mögl. Behinderungen
    - *Behinderung durch Schutzplanken, Leitpfosten; Sichtprüfung auf Steine und Abfälle*



# Funktionale Ausschreibung - Ausführungsbeschreibung -

---

- Grundlage Leistungsheft des Bundes (LH)
- gegliedert nach LH-Positionen und Baulastträgern Bund, Land, Kreis
- Beschreibung der Leistung
  - Zweck und Ziel
  - Ort der Leistung
  - Aufgabe, Umfang, funktionale Anforderung
  - Mindestumfang bzw. Häufigkeit der Ausführung
  - Abstimmungsbedarf, Besonderheiten und mögl. Behinderungen
  - zu beschaffende Materialien und Verwertung von Abfällen
    - *Mähgut darf zerkleinert und abgelegt werden*



# Funktionale Ausschreibung - Ausführungsbeschreibung -

---

- Grundlage Leistungsheft des Bundes (LH)
- gegliedert nach LH-Positionen und Baulastträgern Bund, Land, Kreis
- Beschreibung der Leistung
  - Zweck und Ziel
  - Ort der Leistung
  - Aufgabe, Umfang, funktionale Anforderung
  - Mindestumfang bzw. Häufigkeit der Ausführung
  - Abstimmungsbedarf, Besonderheiten und mögl. Behinderungen
  - zu beschaffende Materialien und Verwertung von Abfällen
  - zu bearbeitende Bestandsmenge
    - ... km Bankettlänge



# Funktionale Ausschreibung - Ausführungsbeschreibung -

---

- Grundlage Leistungsheft des Bundes (LH)
- gegliedert nach LH-Positionen und Baulastträgern Bund, Land, Kreis
- Beschreibung der Leistung
  - Zweck und Ziel
  - Ort der Leistung
  - Aufgabe, Umfang, funktionale Anforderung
  - Mindestumfang bzw. Häufigkeit der Ausführung
  - Abstimmungsbedarf, Besonderheiten und mögl. Behinderungen
  - zu beschaffende Materialien und Verwertung von Abfällen
  - zu bearbeitende Bestandsmenge
  - Erfahrungswerte Aufwand



# Entwicklung eines Qualitätscontrollings 1

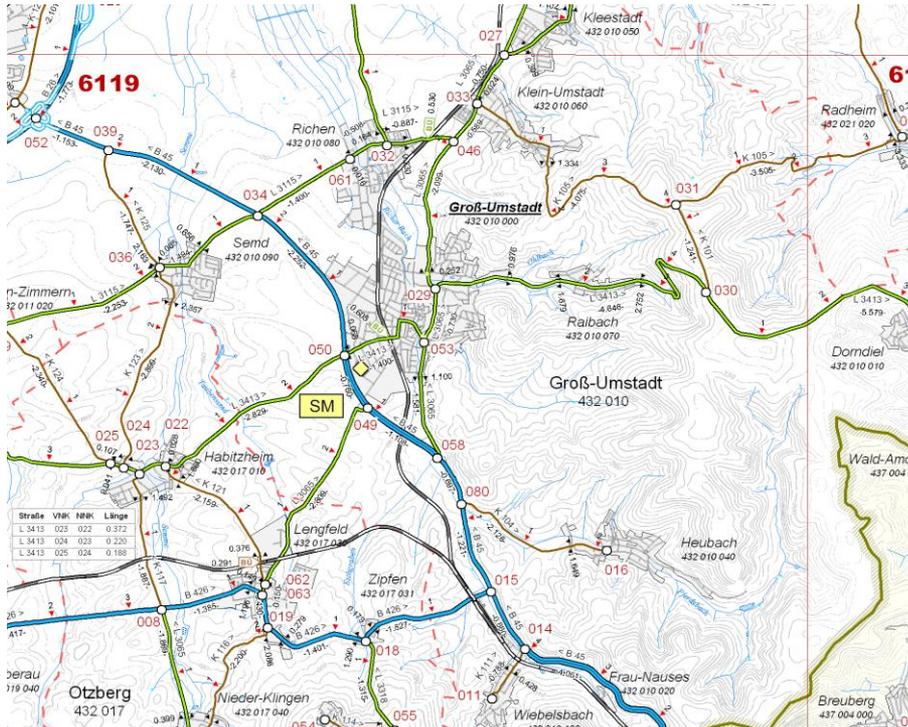
Definition von Qualitätsniveaus orientiert an Ausführungsbeschreibung

Leistungsbereich 1: Sofortmaßnahmen am Straßenkörper					
Nummer (HSVV)	Leistung	Kriterium	Messbarer Indikator	Anforderung	Quelle (Qualitätsanforderung)
10100	Schäden an Fahrbahnen beseitigen	Zustand Fahrbahn	Ausdehnung Schwitzflecken	Bindemittel an der Oberfläche Fläche < 1m <sup>2</sup>	
			Verdrückungen / Verwerfungen	kein stehendes Wasser auf der Fahrbahn	AG 1 HLSV
			Abmessung Ausbrüche / Schlaglöcher	Durchmesser < 10 cm und Tiefe < 5 cm	ZTV-Funktion StB 01
			Eck- und Kantenabbrüche	Stufe < 1,5 cm	
			Plattenhebungen / Senkungen / Stufenbildung loser Pflasterbelag Stufenbildung bei Belastung	Stufe < 1,5 cm	SN 640 925



# Entwicklung eines Qualitätscontrollings 2

## Dokumentation der kontrollierten Streckenabschnitte



Kontrolle im Rahmen der Streckenwartung SM Muster

### Tour 01

Datum:

Streckenwart / Fahrer:

Nr.	Straße	Netznoten		Länge [m]	Feststellungen	
		von	nach		kontrolliert	Mängelanzeige
1		SM	xxx7019	1.559	leer	
2	B aa	xxx7019	xxx8038	7.910	leer	
3	B ab	xxx8036	xxx8001	11.270	leer	
4	L aaf	xxx8001	xyx8045	2674	leer	
5	L aab	xyx8045	xyx8041	1.153	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6	K cc	xyx8041	xyx8044	2.154	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7	K cc	xyx8044	xyx8041	2.154	leer	
8	L aab	xyx8041	xyx8043	1.278	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9	K ab	xyx8043	xyx8040	2.207	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10	K ab	xyx8040	xyx8043	2.207	leer	
11	L aab	xyx8043	xyx8036	2.273	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12	K aa	xyx8036	xyx8037	1.263	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
13	K aa	xyx8037	xyx8036	1.263	leer	
14	L aab	xyx8036	xyx8032	2.586	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
15	L aab	xyx8032	xyx8045	7.290	leer	
16	L aaf	xyx8045	xyx8047	747	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
17	L aab	xyx8047	xyx8048	1.553	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
18	L aab	xyx8048	xyx8047	1.553	leer	
19	L aaf	xyx8047	xyx8035	1.344	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
20	K aac	xyx8035	xyx8033	3.834	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
21	K aac	xyx8033	xyx8035	3.834	leer	
22	L aaf	xyx8035	xyx8039	145	leer	
23	K aab	xyx8039	xyx8025	3.563	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
24	K aab	xyx8025	xyx8039	3.583	leer	
25	L aaf	xyx8039	xxx8005	3.188	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
26	K aea	xxx8005	xxx8003	2.310	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
27	L aag	xxx8003	xxx8004	485	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
28	B ccc	xxx8004	xxx8052	2.897	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
29	B ccc	xxx8052	xxx8051	1.652	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
30	L aad	xxx8051	xxx8028	4.840	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
31	L abbe	xxx8028	xxx8037	1.117	leer	
32	B ab	xxx8037	xxx8036	1.365	leer	
33	B aa	xxx8036	xxx7019	7.910	leer	
34		xxx7019	SM	1.559	leer	

Unterschrift Streckenwart

# Entwicklung eines Qualitätscontrollings 3

## Dokumentation von Soll-Abweichungen mit Dringlichkeit

- Pilotmeistereien:
  - Mängelrüge
  - ggf. Vertragsstrafe / Ersatzvornahme
- Referenzmeistereien:
  - Erledigung im Rahmen der Streckenwartung oder
  - Auftrag / Arbeitsplanung Kolonne

### Kontrolle im Rahmen der Streckenwartung SM Muster - Mängelanzeige

Straße		Ortsbezeichnung:		
Station		NK-Abschnitt vor	bis	
rechts/links:		Fotos <input type="checkbox"/>		
<b>Fahrbahn, bef. Fläche</b>	Leistungsposition	dringend	dennächst	erledigt
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>Bankett</b>	Leistungsposition	dringend	dennächst	erledigt
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>Lichtprofil/Sichtfelder</b>	Leistungsposition	dringend	dennächst	erledigt
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>Ausstattung</b>	Leistungsposition	dringend	dennächst	erledigt
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>Entwässerungseinrichtung</b>	Leistungsposition	dringend	dennächst	erledigt
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>Sonstiges</b>	Leistungsposition	dringend	dennächst	erledigt
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Datum:	Erfasser:			

- **Prüfungsmitteilung des Hessischen Rechnungshofs (Dezember 2009)**
  - Methodik des Vergleichs zielführend
  - Funktionale Ausschreibung risikomindernd und von hoher Qualität
  - Kontrollen weiter im gleichen Umfang (Verkehrssicherungspflicht)
  - Qualität Pilot-SM im Durchschnitt schlechter
  - Kosten/km Pilot-SM insgesamt mindestens 40 % höher
  - Weitere Risiken für das Land bei vollständiger Vergabe, z.B.
    - Kostenrisiko Vergabeverfahren
    - Gefährdung Infrastruktursubstanz
    - fehlende Eingriffsmöglichkeiten bei mangelhafter Aufgabenerfüllung



Hessischer Rechnungshof  
Fünfter Senat

### Mitteilung

an das Hessische Ministerium für Wirtschaft,  
Verkehr und Landesentwicklung  
über die begleitende Prüfung des  
Pilotprojektes  
Privatisierung einer Straßenmeisterei

Einzelplan 07, Buchungskreis 2610  
Kapitel 07 20, Projekt Nr. 3

Darmstadt, den 2. Dezember 2009

Az.: 05 PRU 25 2009 04

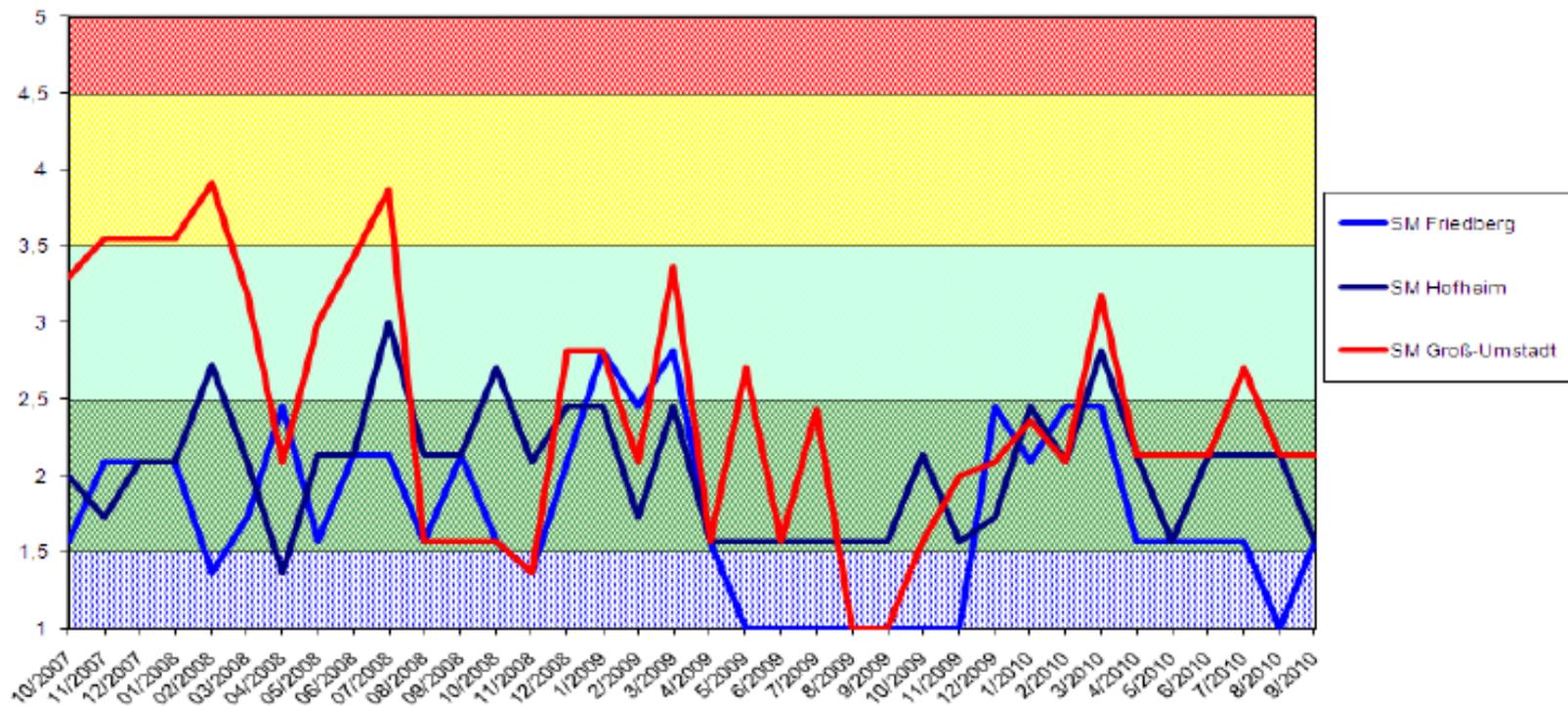
Diese Prüfungsmitteilung enthält ein vorläufiges Prüfungsergebnis, da die Äußerung der zuständigen Stelle noch aussteht (§ 96 LHO).  
Sie unterliegt dem Urheberrecht.



- **Zwischenbericht nach 2 Projektjahren** (Dezember 2009)
  - Qualität Pilot-SM etwas geringer und schwankt stärker
  - Kosten/km Pilot-SM etwa 1/3 höher
    - Aufwand zur Leistungskontrolle und zur Vertragsabwicklung nicht vernachlässigbar
  
- **Kabinettsausschuss Verwaltungsmodernisierung** (25.1.2010)
  - Pilotversuch endet planmäßig 30.09.2010
  - Schlussbericht Ende 2010
  - Übertragung Referenzmeistereien auf HSVV insgesamt

## Ergebnisse - Qualität -

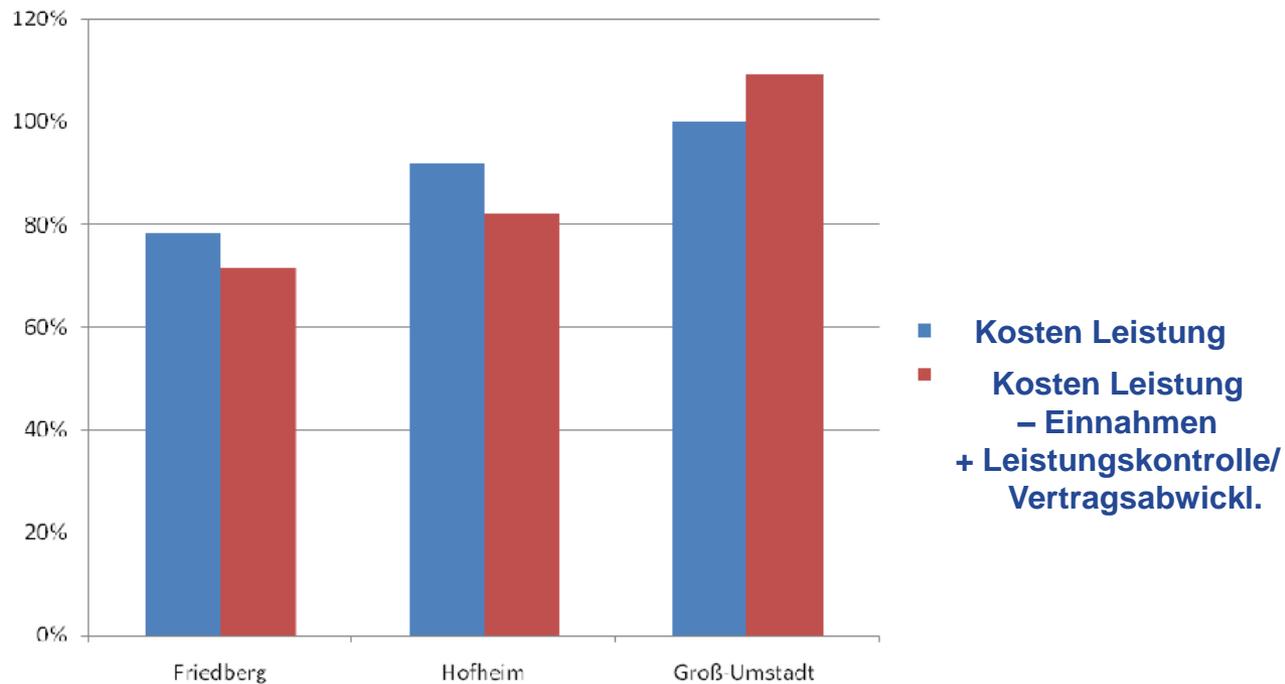
Qualität Pilot-SM im Mittel etwas geringer und schwankt stärker  
- anfangs Hauptproblem: Reaktionszeiten



### Schlussbericht nach 3 Projektjahren - Kosten

(Dezember 2010)

- Kosten/km Pilot-SM selbst nach dem Winter 2009/2010 höher
- Aufwand zur Leistungskontrolle und zur Vertragsabwicklung nicht vernachlässigbar



## Politische Vorgaben

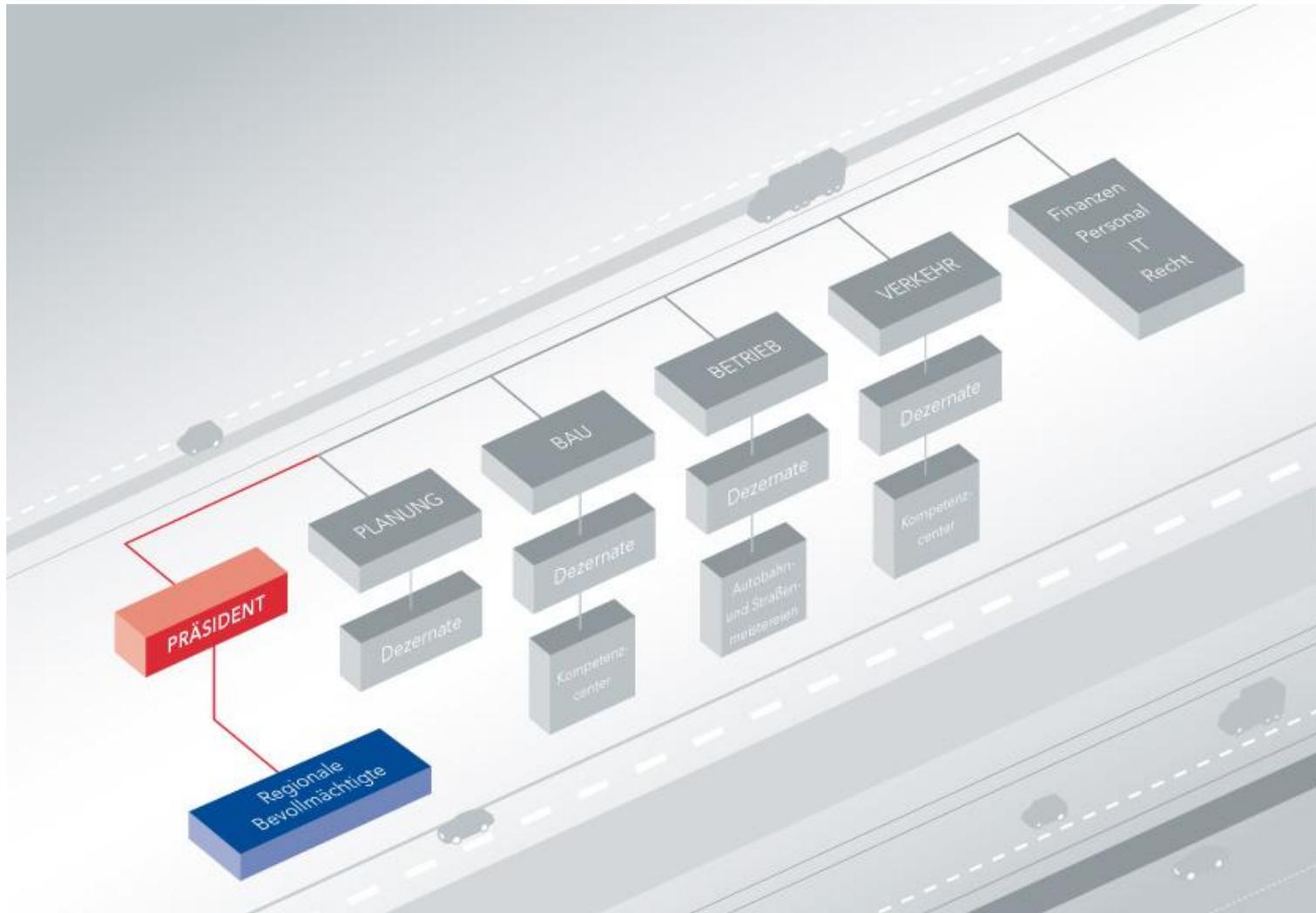
- gesetzliche Schuldenbremse in Hessen
- Einsparung von 300 Stellen bis 2014 bei der Hessischen Straßen- und Verkehrsverwaltung (HSVV) → ca. 10% der Beschäftigten

## Anforderungen an die Reorganisation

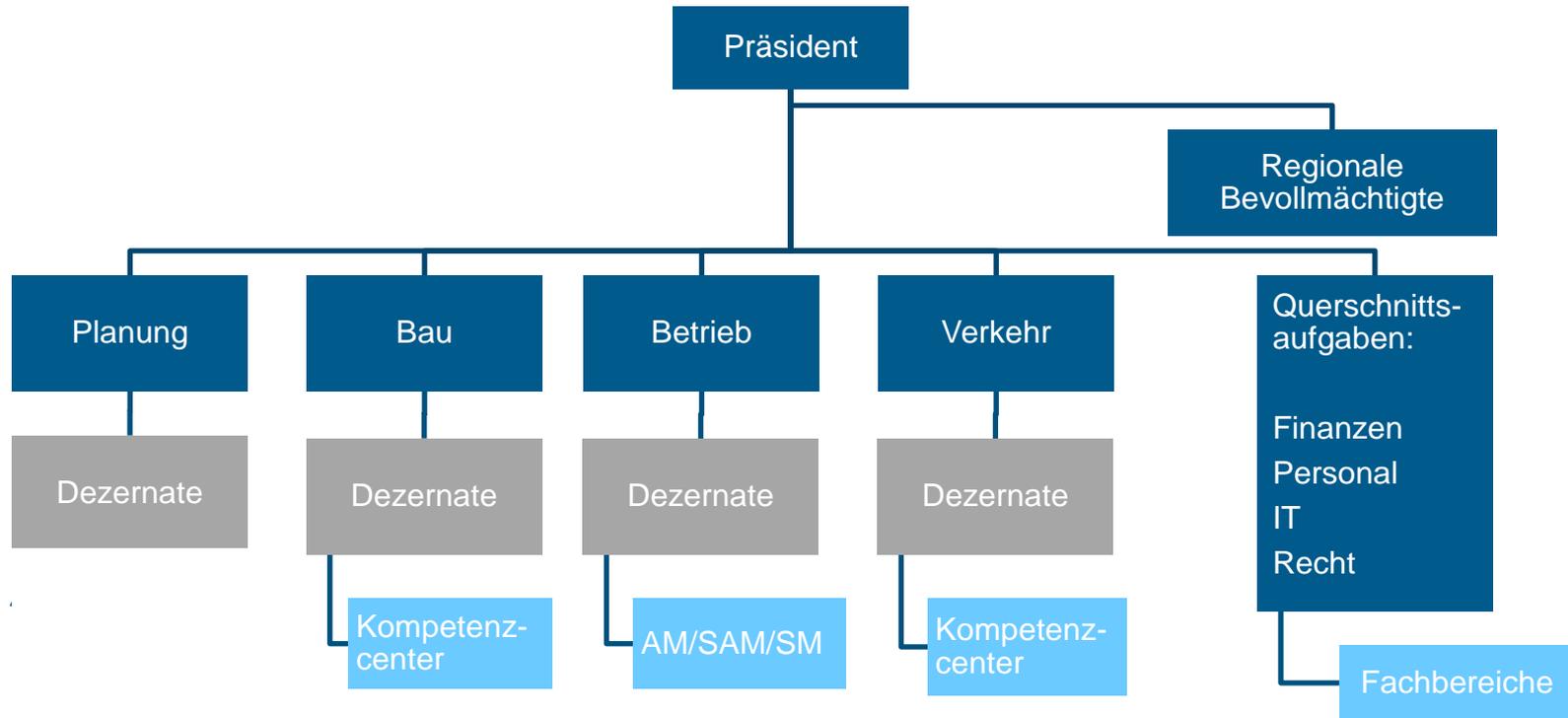
- Mitte 2010 begann ein Reorganisationsprojekt, um die Zukunftsfähigkeit der HSVV sicherzustellen, mit folgenden Bedingungen:
- - Erbringung der Leistung der HSVV auf weiterhin hohem Niveau
- - weiterhin gute Vertretung der HSVV in der Fläche
- - geringe oder keine Auswirkungen auf den Einsatzort der Beschäftigten



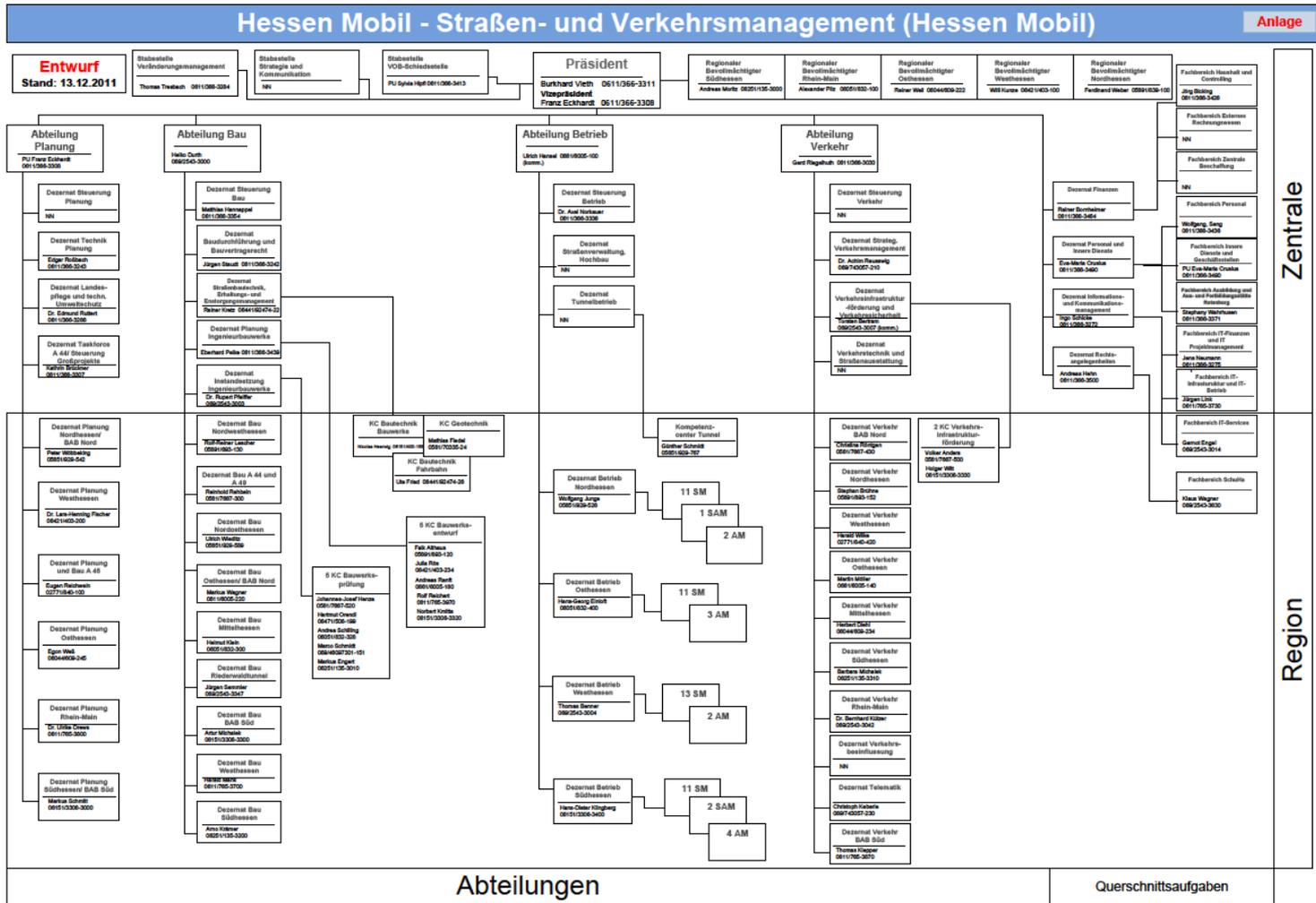
# Hessen Mobil Straßen- und Verkehrsmanagement



## Organisatorischer Aufbau



# Hessen Mobil Straßen- und Verkehrsmanagement



# Hessen Mobil – Straßen- und Verkehrsmanagement

## Rückblick HSVV bis 31. Dezember 2011



**Hessen Mobil**

Straßen- und Verkehrsmanagement

Dr.-Ing. Axel Norkauer



**HESSEN**



# Hessen Mobil – Straßen- und Verkehrsmanagement

Hessen Mobil ab 01. Januar 2012



**Hessen Mobil**

Straßen- und Verkehrsmanagement

Dr.-Ing. Axel Norkauer



**HESSEN**



# Organisation Betriebsdienst





# Danke !

